

LIEFERZEITEN SCAN- UND DESIGNCENTER

Lieferzeiten des BEGO Scan- und Designcenters in Werktagen (Wochenenden/Feiertage sind nicht berücksichtigt)*					
	Verschraubte Bücken	Stege	Einteilige Abutments	Zweiteilige Abutments	Kronen & Brücken
BEGO Zirkon HT					4
BEGO Zirkon LT				4	4
KATANA Zirconia UTML					4
BeCe® CAD Zirkon XH			4**		
IPS e.max® CAD				4***	4
BEGO PMMA Multicolor				4	4
Wirobond® C+				4	4
Wirobond® M+	6	6	4***		4
BEGO Titan Grade 4					4
BEGO Titan Grade 5	6	6	4-6		
CAD/Cast®-Legierungen				4	4

* Die angegebenen Werktage umfassen die Produktionszeit bei Auftragsingang bis 14:00 Uhr sowie 2 Tage für den Service des Scannens, Modellierens und der Design-freigabe. Die Produktionszeit selbst umfasst die Herstellung der Versorgung, die Qualitätskontrolle sowie einen Tag für die Auslieferung der fertigen Arbeit durch unseren Dienstleister DHL.

** Für BEGO Semados® Implantate und ASTRA TECH OsseoSpeed (ASTRA TECH OsseoSpeed sind Produkte/eingetragene Marken der Dentsply IH GmbH, die nicht zur BEGO Unternehmensgruppe gehören.)

*** Für BEGO Semados® Implantate

Allgemeine Hinweise

Auslieferung der fertigen Arbeiten

Wir übergeben alle fertigen Arbeiten bis 19:00 Uhr an unseren Spediteur, der diese in der Regel bis zum Folgetag um 12:00 Uhr ausliefert. Für die pünktliche Zustellung durch den Spediteur können wir keine Gewährleistung übernehmen. Sollten Sie Schwierigkeiten haben oder eine Sendung erst später zugestellt werden, melden Sie sich bitte bei uns unter + 49 421 2028-200.

Auftragsübermittlung (je nach Bestelloption)

Option 1: Versand Ihrer Modelle

Nach abgeschlossener Auftragsanlage im Online-Portal des BEGO Scan- und Designcenters auf der BEGO Homepage drucken Sie bitte den Arbeitsauftrag aus und legen diesen zusammen mit den Modellen in eine BEGO Medical Versandbox. Sie haben die Möglichkeit, diese selbstständig an das BEGO Scan- und Designcenter zu versenden oder abholen zu lassen.

Selbstständiger Versand

Sollten Sie den Versand an das BEGO Scan- und Designcenter selbst übernehmen, beachten Sie bitte, dass es hierbei zu längeren Anlieferzeiten kommen kann. Diese sind abhängig von der von Ihnen gewählten Versandart (z. B. erreicht uns eine Expresszustellung am nächsten Werktag, während eine Standardzustellung bis zu 3 Werktagen in Anspruch nehmen kann).

Abholaufträge

Als Alternative zum selbstständigen Versand bieten wir Ihnen die Möglichkeit, im Online-Portal einen Abholauftrag zu platzieren, damit das Paket von unserem Spediteur bei Ihnen im Labor abgeholt und am nächsten Werktag in Bremen angeliefert werden kann.

• Abwicklung von Standard-Abholaufträgen

Alle bis 14:30 Uhr erteilten Abholaufträge werden werktags am gleichen Tag ausgeführt, sonst am folgenden Werktag. In jedem Fall erfolgt die Abholung zwischen 16:00 und 17:30 Uhr. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Labor in dieser Zeit besetzt ist. Wenn Sie die Option „Abholauftrag“ anwählen, erhalten Sie bis 15:30 Uhr eine E-Mail, die einen Link zum Adressaufkleber enthält. Sie müssen also über einen Drucker verfügen, damit Sie den Aufkleber ausdrucken können. Die E-Mail wird an die gleiche Adresse wie die Auftragsbestätigungen versendet.

• Abwicklung von variablen Abholaufträgen

Hier erfolgt die Abholung innerhalb eines Zeitfensters von 90 Minuten, beginnend mit der von Ihnen gewählten Abholstartzeit. Die Startzeit kann zwischen 09:00 und 15:00 Uhr liegen.

Das Ende des Zeitfensters wird im Online-Portal automatisch generiert und neben der Startzeit angezeigt. Das Datum für die Abholung kann zwischen dem aktuellen Tag und den folgenden vier Tagen liegen, sofern sie keine Samstage oder Sonntage sind. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie keinen Feiertag wählen. Stellt DHL ein Problem mit dem gewünschten Auftrag fest, erhalten Sie eine Fehlermeldung. Unsere technische Anwendungsberatung hilft Ihnen gerne weiter, wenn unklar ist, wie Sie auf eine Fehlermeldung reagieren müssen. Der Adressaufkleber wird in den Details zu Ihrem Auftrag im Online-Portal hinterlegt. Bitte klicken Sie hier auf „Versandetikett drucken“ und drucken Sie den Aufkleber aus.

• Versandkosten für Abholaufträge

Mit jeder Erteilung eines Abholauftrages entstehen **zusätzliche Kosten in Höhe von 7,00 € durch unseren Dienstleister DHL**. Diese Kosten werden Ihnen mit dem bestellten Produkt in Rechnung gestellt. Bitte beachten Sie, dass das Paket ein Gesamtgewicht von 5 kg nicht übersteigt – höhere Gewichte können zu weiteren Kosten führen.

Hinweis: Versand mehrerer Modelle

Bitte verpacken Sie zunächst alle Unterlagen und das Modell für einen Auftrag zusammen mit dem Arbeitsauftrag in je einer eigenen Verpackung und dann alle zusammen in einem gemeinsamen Paket. Versehen Sie dieses bitte mit dem Adressaufkleber.

BEGO CAD/CAM Tracking App

Sie können den aktuellen Produktionsstatus ihrer Aufträge – ob Kronen-/ Brückengerüste oder Implantat-Prothetik – bei BEGO Medical in Echtzeit nachverfolgen. Die App fungiert hierbei als virtuelles Fenster in das Hightech-Produktionszentrum der BEGO Medical und kann kostenlos aus dem Google Play Store oder dem App Store von Apple auf dem mobilen Endgerät installiert werden.

Durch Anmeldung mit der bei BEGO registrierten Kundennummer sowie dem Passwort sind Sie imstande zu sehen, ob Aufträge bei BEGO eingegangen sind, sich in der Datenvorbereitung oder der Produktion befinden, fertig produziert oder bereits versendet worden sind. Darüber hinaus bietet die App die Möglichkeit, den Sendungsstatus des Kurierdienstleisters nachzuverfolgen.